

# IT-KONCEPT SE MET AU SERVICE DU GSHC



Florian Frossard  
Fondateur d'IT-Konzept

Travailler dans l'ombre pour permettre aux autres de briller. Chez IT-Konzept, c'est un peu la philosophie développée. IT-Konzept est l'une des trois branches de Business Konzept, une entité qui regroupe des sociétés composées de professionnels expérimentés dans les domaines essentiels au bon fonctionnement d'une entreprise.

AC-Konzept traite du domaine de la finance, de la comptabilité et du reporting de gestion. HR-Konzept est actif dans les outils RH et le capital humain. IT-Konzept, elle, propose tous les services de maintenance informatique et de développement de logiciels. C'est dans ce cadre là que la collaboration avec les Aigles est belle et fructueuse.

## / SUR MESURE

ITK fait du travail sur mesure qui répond aux besoins spécifiques de ses clients. Depuis de nombreuses années, la société de Florian Frossard, basée à Mies, juste après la sortie de Versoix, a intégré la grande famille du Genève-Servette. C'est elle qui gère notamment la maintenance du parc informatique et qui permet à l'administration du club de fonctionner au quotidien sans anicroche.

## IT-KONCEPT

Development & Support

Mais l'apport de IT-Konzept ne s'arrête pas là. «Nous faisons également du développement pour les sites Internet et nous proposons des solutions et des innovations pour intégrer des systèmes informatiques originaux. Il y a quelques années, nous avons aidé le club à adopter et maîtriser les produits Microsoft Lync.» Une solution novatrice qui permet aux utilisateurs de converser par écrit, par oral ou par vidéo, de partager des documents, envoyer des fichiers et faire des présentations de type Powerpoint sur un seul logiciel.

## / UN OUTIL PRATIQUE ET PRAGMATIQUE

«Cet outil optimise le temps de nos collaborateurs, ce qui les rend plus efficaces, expliquait le directeur général des Aigles, dans les colonnes de la Tribune de Genève. Il permet de mieux travailler avec nos fournisseurs et clients, qui peuvent aussi s'y connecter.» Pratique et pragmatique, Lync était l'une des solutions qui a permis au club d'économiser dans ce domaine. Cette approche novatrice, mise en œuvre par Florian Frossard et ses équipes, avait valu au GSHC de recevoir en 2013, des mains d'un jury indépendant, le «Swisscom Business Award» dans la catégorie «Collaborer efficacement». Ce prix est décerné aux entreprises et institutions suisses ayant réalisé des projets informatiques particulièrement novateurs. Pour la première fois, il récompensait une société romande.

## / DU NOUVEAU POUR LE MCSORLEY'S

Et si la belle histoire se poursuivait ? En cette fin d'année, IT-Konzept et Genève-Servette préparent une nouvelle petite révolution. Elle concerne le McSorley's. «Avec notre partenaire TCPOS (système d'encaissement mondial), nous avons créé un site internet superbe, dédié au restaurant uniquement, dit Florian Frossard. Nous avons également développé toute une

série d'outils pour permettre un immense changement qui concerne la clientèle, mais également toutes les équipes de l'établissement. Le site sera opérationnel dès le 15 décembre, tandis que la fonction de paiement en ligne et l'application pour les mobiles entreront en service début d'année 2018.»

Sur leur écran ou leur mobile, les fans auront désormais accès à la carte des deux univers du restaurant: Bar & Steakhouse. Avec, quelle belle idée, la possibilité de passer une commande en temps réel et même anticipée. «Un client pourra par exemple réserver une table à l'avance, ainsi que son menu, en précisant à quelle heure il veut recevoir sa commande. En cuisine, tout apparaîtra sur un écran tactile pour gérer au mieux les flux. Cela devrait aider à réduire notamment l'attente aux heures de pointe. Là encore, nous avons fait un gros boulot pour que tout le système soit accessible et bien intégré.»

Un travail de l'ombre, Un de plus.

Grégoire Surdez



## / SOLUTION ERP POUR PME SUISSE

La solution ERP est une spécialité d'IT-Konzept. Une PME peut démarrer rapidement avec une application clés en main ou sur mesure, plus de 20 développeurs et chefs de projets d'IT-Konzept étant à son service. IT-Konzept propose dans sa solution ERP pas moins de 15 modules web clés en main, qui s'intègrent à sa plateforme logicielle. Ces modules sont adaptés aux exigences du marché suisse.